

# Regolamento - Termini e Condizioni -

## Accettazione Regolamento

La prenotazione dell' immobile comporta l'accettazione del presente regolamento. Il prenotante ne risponde personalmente, anche per le persone che l'accompagnano.

## Tariffe

I prezzi sono espressi in Euro e si intendono per appartamento con n° 2 persone e per il periodo richiesto, vedi listino per persone supplementari. Il prezzo concordato comprende la prima fornitura di biancheria da letto, pulizia finale, eventuale parcheggio per un posto auto/scooter e l'utilizzo delle aree comuni.

Il prezzo NON comprende i consumi (luce, acqua e gas), sono inclusi solo nella formula week-end e settimana. Il deposito cauzionale, eventuali danni ed ogni altra prestazione richiesta dal cliente dovrà essere pagata in loco. Ci riserviamo il diritto di modificare i prezzi pubblicati dei nostri appartamenti in qualsiasi momento e senza preavviso. Tuttavia il prezzo concordato al momento della prenotazione (esclusi eventuali extra), non verrà modificato in nessun caso .

## Prenotazione & Acconto

E' possibile effettuare una prenotazione inviando mail a : [info@ehvacanze.it](mailto:info@ehvacanze.it) . Per confermare la prenotazione dovranno essere comunicati: i propri dati, con un recapito telefonico, un indirizzo e-mail, il periodo di vacanza, il numero delle persone. Quindi effettuare il bonifico del 50% dell'importo. Il saldo verrà comunque sempre fatto NON oltre l'arrivo. N.B. l'ospite ha a disposizione 24 ore dalla conferma della prenotazione per effettuare il versamento dell'acconto con relativa informazione dei dati del bonifico, mentre il saldo dovrà essere saldato non oltre l'arrivo. Qualora i tempi sopra indicati non fossero rispettati la prenotazione verrà automaticamente annullata e la sistemazione sarà resa disponibile per nuove richieste.

## Penalità di cancellazione

Le prenotazioni cancellate fino a 20 giorni prima dell'arrivo non comportano alcun addebito (Arrivo 30 Gennaio=Cancellazione gratuita entro mezzanotte del 10 gennaio), quindi la pre-autorizzazione verrà stornata o la caparra sarà restituita. Cancellazioni effettuate dopo tale termine comportano la perdita dell'intero importo. In caso di partenza anticipata, verrà comunque trattenuto l'intero importo concordato.

La prenotazione dovrà essere modificata o cancellata per iscritto, se entro i termini previsti, inviando un email a [info@ehvacanze.it](mailto:info@ehvacanze.it) e dovrà essere confermata per iscritto dai gestori.

## Sopravvenuta indisponibilità dell'alloggio

Qualora cause di forza maggiore impedissero di mettere a disposizione dei clienti

l'alloggio prenotato, i PROPRIETARI si riservano il diritto di poter assegnare un altro alloggio con caratteristiche simili o superiori allo stesso prezzo, o in casi estremi di annullare la prenotazione, rimborsando al turista l'importo pagato senza che quest'ultimo possa avanzare ulteriori richieste di risarcimento a qualsiasi titolo. Si precisa che al di fuori di quello che avete versato null'altro sarà rimborsato o risarcito. Pertanto non si prenderà in considerazione alcuna richiesta di risarcimento.

### **Norme sulla gestione delle case vacanza**

Il gestore si obbliga al cambio della biancheria ed alla pulizia dell'appartamento ad ogni cambio cliente. Eventuale cambio extra di biancheria, richiesto dal cliente ha un costo di € 25,00, da versare in contanti al cambio stesso.

Per biancheria si intende lenzuola , federe dei cuscini . Le unità abitative sono dotate di letti, cuscini e coperte, armadio, grucce, cassetti, comodini o ripiani, illuminazione centrale, lampade o applique da comodino, tavolo per la consumazione dei pasti con sedie, poltrone o divani nel soggiorno, scopa, paletta, secchio, straccio per pavimenti. Tutto ciò dovrà essere rapportato al numero di posti letto. Le cucine sono dotate di cucina con forno, frigorifero, lavello con scolapiatti, attrezzature per cucinare, piatti e bicchieri, caffettiera. Ove previsto anche lavastoviglie. I bagni sono dotati di specchio e contigua presa per energia elettrica, mensola, scopettino, tappetino da bagno.

### **Arrivo - Saldo - Deposito Cauzionale**

Almeno 24 ore prima dell'arrivo, considerata l'assenza di un servizio di ricevimento, il cliente è tenuto a comunicare al gestore l'ora esatta d'arrivo, per ricevere un'adeguata accoglienza. Il giorno dell'arrivo l'appartamento può essere preso in consegna dalle ore 17.00 alle 21.00.

All'arrivo gli ospiti dovranno esibire un valido documento d'identità in corso di validità. Qualora non saranno esibiti documenti validi sarà annullata la prenotazione e trattenuto l'intero importo versato oltre che avvisata l'autorità di Polizia.

Vi verranno consegnate le chiavi, vi verrà mostrato l'appartamento ed insieme al saldo dell'appartamento dovrà essere versato, un **deposito cauzionale di € 200,00** per eventuali danni e/o ammanchi. Il deposito cauzionale verrà restituito il giorno della partenza dopo il controllo dell'appartamento da parte del gestore. In caso di danni e/o ammanchi sarà richiesto un risarcimento valutato dal gestore della struttura da pagare prima della partenza.

Si accettano i seguenti metodi di pagamento: contanti nei limiti di legge, assegni italiani, bonifico.

### **Partenza - Riconsegna dell'immobile**

Il giorno della partenza il proprietario o un incaricato passerà a ritirare le chiavi ed a

controllare lo stato dell'immobile, se questo verrà rilasciato come era stato consegnato e se tutte le norme del presente regolamento saranno rispettate, il deposito cauzionale verrà restituito. Gli eventuali danni arrecati dovranno essere risarciti. L'appartamento dovrà essere rilasciato entro le ore 20.00, salvo diversi accordi, per consentirne la pulizia.

### **Animali & Fumo**

Non si accettano animali se non concordato preventivamente con piccolo supplemento. È vietato fumare all'interno dell'appartamento.

### **Regole durante il soggiorno**

-Controllate l'efficienza dell'appartamento e comunicateci qualsiasi anomalia o mancanza entro e non oltre le 24 ore successive al vostro arrivo, non aspettate il giorno della partenza per informarci.

-E' severamente vietato effettuare la copia delle chiavi: la violazione di domicilio, in mancanza di autorizzazione, costituisce un grave reato penale punito per legge. Nel caso di smarrimento delle chiavi è previsto un rimborso di € 50,00 per il danno arrecato.

-E' vietato soggiornare nella casa in un numero di persone superiore a quello dichiarato e massimo consentito. E' vietato fare entrare persone estranee senza averlo preventivamente comunicato al gestore ed aver ricevuto espresso assenso.

-Tutti gli alloggi vengono consegnati puliti e funzionanti. Il cliente dovrà provvedere al riassetto giornaliero dell'appartamento e sarà responsabile della sua integrità, per questo è vietato spostare i mobili dalla loro posizione. Al momento della riconsegna dell'immobile il cliente avrà l'obbligo di lasciare l'alloggio in condizioni accettabili, in particolare la pulizia dell'angolo cottura e delle stoviglie, che dovranno essere riconsegnate pulite ed in ordine, pena l'addebito di € 50,00. I clienti devono provvedere inoltre a svuotare il frigorifero e le pattumiere differenziate. A richiesta sono possibili pulizie infrasettimanali a pagamento da concordare in loco.

-Il locatario è tenuto a osservare le norme comuni relative alla quiete soprattutto nelle ore pomeridiane e notturne, evitando rumori e schiamazzi molesti. Particolare silenzio va rispettato tra le 22.00 e le 8.00 e tra le 13.00 e le 17.00. I genitori sono pregati di vegliare costantemente i loro bambini affinché non disturbino.

-Il locatario si impegna ad avere la massima cura dell'immobile affidatogli. Le stoviglie e le altre dotazioni della casa (sedie, coperte, etc.) non devono essere utilizzate o trasportate all'esterno della casa. Tutte le inadempienze comporteranno addebiti valutati volta per volta dall'incaricato stesso. Gli ospiti saranno ritenuti responsabili e devono pagare per eventuali danni, rotture o perdite di beni fatti da voi, o i vostri visitatori durante il vostro soggiorno presso l'alloggio. Gli oggetti che vengono

sostituiti devono essere della stessa qualità degli originali. I guasti causati dal conduttore o quelli di ordinaria manutenzione verranno addebitati al conduttore e gli importi trattenuti direttamente dal deposito cauzionale.

-Nei casi dubbi, l'incaricato tratterrà l'intera cauzione e restituirà l'eventuale differenza insieme alla ricevuta della spesa affrontata per il ripristino in un secondo tempo.

-E' assolutamente vietato portare la biancheria fuori dall'alloggio. Crema ed olio solare, trucco e tinture per capelli possono macchiare permanentemente la biancheria da letto. Vi chiediamo pertanto di prestare attenzione quando utilizzate questi prodotti. Se nonostante gli sforzi le macchie non si togliessero, vi sarà addebitato un costo per sostituire la biancheria.

-Il cliente esonera espressamente il gestore da ogni responsabilità per i danni diretti o indiretti che potessero derivargli da interruzioni incolpevoli dei servizi essenziali come ad esempio energia elettrica ed acqua.

-Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nelle camere o per eventuali infortuni, furti, danni alle persone od alle cose solo perché avvenuti all'interno della proprietà.

### **Informativa sulla Privacy d.lgs n. 196/03.**

Così come previsto dall'art. 13 del D. Lgs. 196/03, Case Vacanze Edvige's House procederà al trattamento dei dati personali da Voi forniti nel rispetto della normativa in materia di tutela del trattamento dei dati personali. Ai sensi e per gli effetti di tale normativa, il trattamento effettuato è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti del cliente. Il conferimento dei dati è facoltativo. In caso di mancato conferimento degli stessi, la struttura non potrà prendere in considerazione la richiesta di soggiorno all'interno della propria struttura. I Vostri dati servono unicamente per adempimenti di registrazione e consegna alle autorità di P.S. come descritto dal T.U.L.P.S.. I dati personali non verranno trattenuti per fini pubblicitari o altro se espressamente dichiarato e sottoscritto dal cliente. I dati personali da Voi forniti sono raccolti con modalità telematiche e trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici. Il Titolare del trattamento è Case Vacanze Edvige's House.

Il presente regolamento ha validità immediata. L'inosservanza anche di una sola delle norme su descritte comporta il recesso della prenotazione e l'allontanamento dallo stabile degli ospiti con perdita di quanto già versato.